

MASTERCLASS

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE DISC

Mieux se comprendre pour mieux collaborer : décryptez les styles de communication et adaptez votre posture en situation professionnelle.

DESCRIPTIF

Cette masterclass permet de découvrir le modèle DISC et d'identifier les différents styles de communication. Elle vise à améliorer la qualité des interactions professionnelles en adaptant sa posture aux profils de ses interlocuteurs.

OBJECTIFS

- Identifier les caractéristiques des 4 profils DISC
- Analyser son propre style de communication
- Adapter sa communication en fonction de ses interlocuteurs
- Améliorer la qualité des interactions professionnelles

DÉROULÉ

> Avant la formation

- Identification des attentes et objectifs (questionnaire)
- Questionnaire DISC complété en amont
- Préparation des profils et des binômes
- Personnalisation du programme en fonction
- Devis de la session de formation personnalisée
- Recueil des besoins des stagiaires
- Personnalisation des ateliers
- Envoi des convocations avec les informations pratiques

> Pendant la formation

- Recueil des attentes des stagiaires
- Présentations des concepts (connaissances théoriques)
- Discussions et échanges avec les stagiaires
- Évaluation des acquis lors des ateliers pratiques

> Après la formation

- Supports de formation remis aux stagiaires
- Certification de réalisation de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Restitution envoyée sous une dizaine de jours

PUBLIC

Collaborateurs(rices) ou managers amenés(es) à interagir avec des interlocuteurs (équipes, clients, partenaires).

DURÉE

3h30

DATES

Planifiées au minimum 2 semaines à l'avance selon les disponibilités des stagiaires et des formateurs(rices)

TYPE

Formation intra-entreprise en présentiel ou distanciel

TARIF

1 750€ HT pour 10 personnes maximum (intra-entreprise)

PRÉ-REQUIS

Complétion obligatoire d'un questionnaire DISC en amont afin de permettre la restitution personnalisée pendant la session

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Exposés didactiques, exemples, discussions en groupe.
Ateliers de mise en pratique et exercices personnalisés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques lors des ateliers et correction des formateurs.rices

CONTACT

hello@nopennogain.fr

MASTERCLASS

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE DISC

Mieux se comprendre pour mieux collaborer : décryptez les styles de communication et adaptez votre posture en situation professionnelle.

PROGRAMME 3H30

Introduction

- Icebreaker
- Objectifs de la Masterclass

Comprendre le modèle DISC

- Fondements du modèle DISC
- Présentation des 4 profils
- Décryptage d'un rapport DISC
- Identification des comportements associés

Atelier des qualités

- Positionnement de qualités sur les profils DISC (travail en sous-groupes)
- Mise en commun et analyse des perceptions

Atelier de positionnement

- Se positionner sur DISC
- Feedback collectif

Restitution et découverte des profils

- Lecture individuelle puis échange en binôme
- Débrief collectif

Atelier par profil

- Groupes par typologie DISC
- Réflexion : facilités et difficultés face aux autres styles

Conclusion

- Synthèse de la Masterclass
- Questions / réponses



Cette formation est ouverte à tous, y compris aux personnes en situation de handicap, et des aménagements seront mis en place pour favoriser leur participation et leur réussite.